



easy centre de formation

sarl Lamed services - 10, rue Pergolèse 75016 PARIS
tél. : 01 45.05.39.92 - easycentredeformation@gmail.com
-Siret 534 042 882 00017 -
N° de décl. d'activité auprès du Préfet de la région IDF : 11 75 475 07 75

CONDUITE A TENIR EN CAS DE VOL A MAIN ARMEE

PUBLIC ET PRE-REQUIS

La formation concerne les collaborateurs caissiers, personnel à l'accueil, personnel de salle

VALIDATIONS

Attestation de formation

PRIX

1350€ / Jour

OBJECTIF

- Maîtriser les mesures de prévention
- Donner aux personnes, exposées aux risques d'attaque à main armée, la conduite à tenir pendant et après l'agression
- Appréhender la relation avec les forces de l'ordre
- Gérer son stress et ses émotions pendant et après l'agression
- Comprendre les ressentis d'une personne agressée afin de gérer les chocs post traumatiques

DURÉE

7 heures, 1 journée.

LIEU DE FORMATION

Voir convention.

DATE

Voir convention.

NOMBRE MINIMUM ET MAXIMUM DE STAGAIRES PAR SESSION

Minimum : 1 - Maximum : 12

FORMALISATION A L'ISSUE DE LA FORMATION

Remise d'une attestation de formation.

SUIVI DE LA FORMATION

Feuille de présence.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports très majoritairement pratiques
- Ateliers de groupes et mises en situation opérationnelles
 - Exercices pratiques et études de cas, mises en situation opérationnelles
 - Simulation d'un braquage, et autodiagnostic individuel proposé par le formateur, ainsi que conseils personnalisés
- Élaboration d'un Plan Personnel de Progrès
 - Recherche des axes de progrès techniques et comportementaux
 - Agenda de mise en application des nouveaux acquis

Jour 1

PROGRAMME

- LES MESURES PREVENTIVES DANS UN CONTEXTE D'AGRESSION A MAIN ARMEE
 - La vigilance
 - La discrétion
 - La connaissance des consignes
 - Les équipements du lieu de travail
 - Les consignes permanentes de prévention et de protection applicable chaque jour
- L'AGRESSION A MAIN ARMEE
 - Déroulement d'une agression à main armée :
 - Phase de surprise
 - Phase d'incompréhension
 - Phase de gestion psychologique de l'événement
- LE COMPORTEMENT A ADOPTER EN CAS D'AGRESSION A MAIN ARMEE
 - Les consignes de sécurité
 - Le comportement adéquat : résistance active vs attitude neutre
 - La relation avec ses collaborateurs et les agresseurs
 - Quel comportement adopter
 - Rester vigilant pour mémoriser
 - Que faire en cas d'ouverture du feu
- LES RELATIONS AVEC LES FORCES DE L'ORDRE
 - L'appel
 - La description des faits
 - L'identification des agresseurs
- PHASE POST EVENEMENTIELLE :
 - Le traitement de la personne agressée
 - Les réactions de l'être humain face à un choc émotionnel
 - La prise en charge rapide pour gérer les chocs post traumatiques
(L'ensemble de cette approche se fera à partir de témoignages vécus par l'intervenant)
- GERER SES EMOTIONS ET SON STRESS
 - Mieux se connaître pour identifier l'origine de son stress
 - Verbaliser ses sentiments pour mieux les gérer
 - Prendre du recul et sortir des blocages
 - Outils et techniques de gestion du stress
- QUELQUES RAPPELS CONCERNANT LA LEGITIME DEFENSE AU SENS LEGAL (DEFINITION LEGALE)